

FAQ Kårkort

- 1. Vilka fördelar finns det med att använda sitt kårkort i era restauranger och caféer?**

Med ett laddat kårkort får du fina rabatter i våra caféer och restauranger. Du kan även använda våra obemannade kassor som oftast har kortare väntetider än de bemannade kassorna.
- 2. Var kan jag betala med mitt kårkort?**

Du kan använda ditt kort i alla våra caféer och restauranger på både Lindholmen, Johanneberg och på Universeum. Kortet gäller även på Gasquen, FestU-kalas, PU-Arrangemang, Biljettköp till Spex och övriga arrangemang inom Kårens centrala delar, Kårservice, STORE, Café Linsen, Café Bulten och Café Hedvalls med flera.
- 3. Jag har slutat studera på Chalmers, kan jag få tillbaka mina laddade pengar?**

Ja! Om du inte längre studerar på Chalmers kan du få tillbaka de pengar du har kvar på ditt kort. Du behöver kontakta oss på desk@chalmersstudentkar.se först och sedan komma personligen till Kårservice i kårhuset Johanneberg och visa legitimation, då kan vi föra över beloppet till det bankkort du använt för att ladda kortet. Vi kan inte återbetala pengarna på distans.
- 4. Varför får jag inte medlemsrabatt längre?**

För att få rabatt med ditt kort krävs att du är medlem i Chalmers Studentkår. Säkerställ att du betalat kåravgiften genom att logga in på medlemsportalen.
<https://medlem.chalmersstudentkar.se/sv/login>
Medlemskapet för terminerna går ut i februari respektive september efterföljande termin. Vid frågor om medlemskapet se <https://chalmersstudentkar.se/membership/> eller kontakta Studentkåren på desk@chalmersstudentkar.se
- 5. Varför får jag inte rabatt om inte kortet är laddat?**

För att få rabatt med ditt kort krävs det att kortet är laddat med pengar. Saknas täckning för köpet på ditt kort kan du fortfarande betala med det och välja att betala resterande belopp med ett annat betalmedel men du får då inte rabatt på köpet.
- 6. Var kan jag ladda mitt kort?**

Du laddar ditt kort med via Kårens app.
Ditt användarnamn är samma som din studentmejl CID@student.chalmers.se mejl. För doktorander är det den @chalmers.se adress du uppgav när du ansökte om medlemskap.
Laddning av kårkort görs med SWISH. Vi har valt att endast acceptera SWISH som betalmedel för att hålla nere kostnaderna vilket ger en bättre möjlighet till fördelaktiga rabatter.
Om du inte har SWISH eller inte vill ladda via vår hemsida kan du ladda kortet i någon av våra enheter med kontokort
- 7. Hur får jag ett kontoutdrag/kvitto för mina transaktioner på kortet?**

Logga in via kårens app så kan du se dina transaktioner och hämta digitala kvitton.

8. Varför är lägsta laddningsbelopp 400 kr i kassorna?

Anledningen är att vi medvetet vill styra våra gäster till att ladda sitt kort på webben. När fler väljer det alternativet så minskar köerna och därmed ökar tillgängligheten. Vill du ladda ett lägre belopp kan du ladda via appen där lägsta belopp är 300 kr.

9. Jag har tappat bort mitt kårkort. Vad gör jag?

Du spärrar ditt kort genom att skicka ett mejl till desk@chalmersstudentkar.se så hjälper vi dig att spärra ditt kort för att förhindra att någon annan kan använda kortet. Du kan då även beställa ett nytt kårkort som skickas till dig på posten. Om du hade pengar kvar på ditt förlorade kort kommer dessa att föras över till ditt nya kort.